

ABSTRAK

Dalam menjalankan tugas pemerintah dalam bidang jasa pengujian, PSTNT-BATAN Bandung melakukan kegiatan layanan pengujian sampel yang dapat dimanfaatkan oleh *customer* untuk mengetahui unsur atau kandungan bahan yang terdapat dalam sampel tersebut. Sistem informasi layanan pengujian sampel erat kaitannya dengan mutu pelayanan yang diberikan, dengan layanan pengujian sampel laboratorium, data hasil pemeriksaan bisa dikatakan mempunyai mutu tinggi apabila data hasil tersebut memuaskan pelanggan dengan tetap mempertimbangkan aspek teknis sehingga precision dan accuracy (ketelitian dan ketepatan) yang tinggi dapat dicapai. Hal itu berarti seluruh metode dan prosedur operasional laboratorium harus terpadu, mulai dari pengambilan sampel, penanganan, pemeriksaan, hingga pemberian laporan hasil ke pelanggan. Oleh karena itu kebutuhan perbaikan kualitas pelayanan adalah merupakan suatu kebutuhan yang paling mendasar bagi kelangsungan hidup laboratorium dalam era kompetisi yang semakin ketat.

Dalam pelaksanaan layanan pengujian sampel, informasi mengenai kesiapan pengujian sampel dan pembuatan laporan hasil uji masih terlalu rumit, karena dalam pembuatan laporan hasil uji tidak dibuatkan oleh divisi teknik yang bertanggung jawab dalam melakukan pengujian sampel. Sehingga rentan kesalahan dalam penyampaian informasi mengenai hasil uji yang telah dilakukan petugas laboratorium. Untuk membantu layanan pengujian sampel di laboratorium PSTNT-BATAN Bandung maka dilakukan Perancangan Sistem Informasi Layanan Pengujian Sampel di Laboratorium PSTNT-BATAN dengan menggunakan metode *Structure System Analysis and Design Method* (SSADM), dengan tujuan dapat membantu dalam memberikan informasi yang akurat namun tetap terjaga kerahasiaannya dan dapat membantu pengambilan keputusan terkait layanan pengujian sampel.

Hasil akhir dari perancangan sistem informasi layanan pengujian sampel ini adalah suatu rancangan sistem yang dapat memberikan informasi mengenai status verifikasi sampel dan memudahkan pembuatan laporan hasil uji agar informasi yang diberikan dapat dikatakan akurat dan tepat pada waktunya. Sehingga dapat mendukung pengambilan keputusan terkait pengujian sampel.

Kata Kunci: Badan Tenaga Nuklir Nasional (BATAN), Sistem Informasi Layanan Pengujian Sampel, *Structure System Analysis and Design Method* (SSADM).

ABSTRACT

In carrying out government duties in the field of testing services, PSTNT-BATAN Bandung conducting sample testing service that can be used by the customers to determine the elements or ingredients contained in the sample. Information service system of sample testing is closely related to the quality of services provided, by the testing service laboratory samples, data from the probe can be said to have a high quality when the data is the result of satisfying customers while considering the technical aspects so that the precision and accuracy (precision and accuracy) high can achieved. That means all of the methods and operating procedures must be integrated lab, ranging from sampling, handling, inspection, until the administration reports to the customer. Therefore the need for improvement of service quality is a fundamental requirement for the survival of the laboratory in an era of increasingly tight competition.

In the implementation of the sample testing service, information about the readiness of sample testing and reporting of test results is still too complicated, because in making the report the test results are not made by the engineering division that is responsible for sample testing. Thus error prone in disseminating information about the test results that have been carried out laboratory workers. To help service testing of samples in the laboratory PSTNT-BATAN Bandung then performed Design of Information Systems Testing Services Samples in Laboratory PSTNT-BATAN using Structured Systems Analysis and Design Method (SSADM), with the aim to assist in providing accurate information but are kept strictly confidential and can assist decision-making related to the sample testing service.

The final result of the design of information systems testing services samples is a design system that can provide information about the status of the verification samples and facilitate the creation of reports test results that can be said of the information provided is accurate and timely. So it can support decision making related to the testing of samples.

Keywords: National Nuclear Energy Agency (BATAN), Sample Testing Service Information System, Structured Systems Analysis and Design Method (SSADM).